TOP 10 des questions incontournables en entretien d'embauche : les meilleures réponses



Introduction

L'objectif de ce guide est de te partager les 10 questions incontournables qui te seront très probablement posées lors de tes prochains entretiens.

Ces questions peuvent être parfois déstabilisantes et il est important de s'y préparer. Cette préparation de permettra également de diminuer le stress, ce qui est loin d'être négligeable 😉

Attention : le but n'est pas d'apprendre des réponses toutes faites et de les réciter le jour de l'entretien. Les employeurs détestent entendre des réponses toutes faites et cela diminuerait fortement tes chances de réussite.

Pour chacune des questions, je vais donc te donner des pistes de réflexion pour que tu puisses trouver tes réponses et t'y préparer au mieux.

C'est parti !!!



TOP 1 : Pourquoi avez-vous choisi de postuler au sein de notre entreprise ?

Par cette question, le recruteur attend de savoir **si tu t'es renseigné sur l'entreprise avant de te présenter à l'entretien**.

Même si cela peut sembler être une évidence, je peux t'assurer avoir rencontré bon nombre de candidats qui « séchaient » totalement sur cette question.

Et cela peut avoir un effet dévastateur sur la poursuite de l'entretien !!! En gros, « *ce candidat n'a pas préparé son entretien et il ne connaît même pas l'entreprise dans laquelle il postule !!!* ». Je te laisse imaginer le sentiment de l'employeur si tu n'as pas de réponse à apporter ☹

C'est pourtant simple de se préparer à cette question :

- Consulte le site Internet de l'entreprise en essayant de retenir quelques chiffres clés (nombre de salariés, chiffre d'affaire, ancienneté, etc…)

- Si tu en as la possibilité, échanges avec des salariés actuellement présents dans l'entreprise (ou d'anciens salariés). Ils t'apporteront une quantité d'informations utiles.

- Va voir sur les réseaux, les valeurs mises en avant par l'entreprise (politique RSE, participation à la vie locale, actions de sponsoring, etc…)



TOP 2 : Quelles sont les qualités requises pour ce poste ?

Encore un grand classique des questions incontournables !!!

Là aussi, il est essentiel de préparer sa réponse. On ne peut pas envisager de postuler à un poste sans en connaître les qualités requises…

Comment faire pour t'y préparer ?

Rien de plus simple, il te suffit de :

- Relire attentivement la fiche de poste ou l'annonce à laquelle tu as postulée
- Il te faudra alors reformuler les différentes compétences attendues par l'employeur

Attention : j'ai bien dit **« reformuler »** et non pas « lire » les compétences !!!

Cela signifie que tu dois te les approprier et les reformuler avec tes propres mots, c'est essentiel.

Le plus qui peut faire la différence : pour chacune de ces compétences, je te conseille de démontrer à l'employeur, en utilisant des exemples précis, qu'elles correspondent à tes propres qualités 😉



TOP 3 : Parlez-moi de vous

Cette question est posée régulièrement lors des entretiens d'embauche (en particulier par les personnes des ressources humaines) pour « **briser la glace** » d'une part et pour **te mettre en confiance** d'autre part. C'est toi qui a la parole avec une question ouverte pour te laisser l'opportunité de mettre en avant ta candidature.

Il faut donc considérer cette question comme une réelle chance de pouvoir **faire la différence par des arguments pertinents, une communication efficace et une pensée structurée**. Mais bien évidemment, tout ceci ne s'improvise pas et nécessite une préparation minutieuse.

Pour un recruteur, il est important d'évaluer, en début d'entretien, **l'aisance du candidat à parler de lui-même, à apporter une réponse structurée et organisée**. On évalue également **son niveau de confiance** et **ses qualités d'expression orale.** Cela permet d'avoir un aperçu en situation de la manière dont tu pourrais t'exprimer à des clients potentiels ou à de futurs collaborateurs.

En 3mn, je raconte quoi ?

- Qui je suis ? (très rapide) : âge, situation maritale, enfants
- Mes diplômes : se limiter aux diplômes post-BAC, pas besoin de remonter au brevet des collèges 😂
- Mes expériences professionnelles récentes (idem pas besoin d'évoquer le baby-sitting pour garder le petit dernier de la voisine 😉).
- Mes valeurs : quels sont les 2 ou 3 vertus qui me définissent en tant que personne ?

Le plus qui peut faire la différence : dans l'idéal, je te conseille de montrer en quoi ton parcours (scolaire et professionnel) et tes valeurs répondent aux attendus du poste et de l'entreprise de manière générale. Si tes valeurs pouvaient être en adéquation avec celles de l'entreprise, ce serait un sacré plus, non ? 😉

Quelques conseils complémentaires :

- Lorsque tu réponds à la question « parlez-moi de vous » comme aux autres questions, **il faut que tu sois vigilant à ton langage corporel** : sourire, regard, posture, attitude, gestuelle, etc… Ce n'est pas l'objet de cet article, mais si tu souhaites approfondir ce point, je te recommande la lecture de mon article : « maîtriser sa communication non verbale en entretien d'embauche »

- Il faut répéter !!! Tu sais que cette question te sera très probablement posée, donc tu as tout intérêt à t'entraîner. **Tu peux répéter devant tes proches, devant un miroir ou encore mieux, te filmer !!!** Cela te permettra de corriger pleins de petits défauts dont tu n'avais pas forcément conscience…

- **Par contre, je ne te conseille pas d'apprendre par cœur ta présentation**. Il est important qu'elle soit vivante, dynamique et naturelle. Si tu récites ton texte, tu vas perdre beaucoup en spontanéité et avoir plus de difficulté à convaincre ton interlocuteur.

- Je te l'ai déjà dit dans cet article, mais je préfère insister : **appuis toi au maximum sur des exemples concrets**. Le recruteur n'est pas là pour te croire sur parole. Il a besoin de valider concrètement les arguments que tu utilises.



TOP 4 : Pensez-vous être le candidat idéal pour ce job ?

Autre question piège !!!

On ne te demande pas de te comparer aux autres candidats puisque dans la plupart des cas, tu n'as pas connaissance de qui sont les autres candidats.

De plus, il serait très mal vu de vouloir montrer à ton futur employeur que tu es supérieur aux autres. C'est le signe d'un candidat qui pourrait avoir des difficultés d'intégration au sein d'une équipe par exemple.

L'astuce est donc tout simplement de **démontrer en quoi tes compétences répondent parfaitement aux attentes de l'entreprise**. Le candidat idéal n'est-il pas celui qui « coche toutes les cases » ? (ou au moins la maximum de cases).

Le plus qui peut faire la différence : utilise des exemples concrets et précis de ton expérience personnelle. Je ne le dirai jamais assez : un bon exemple sera toujours plus efficace qu'une longue phrase !!!



TOP 5 : Quel est votre plus grand défaut ?

Lors d'un entretien d'embauche, c'est l'une des questions que l'on retrouve le plus souvent.

Elle peut être posée de différentes manières :

- « *Quels sont vos qualités et vos défauts ?* »
- « *Citez-moi 3 qualités et 3 défauts* »
- « *Qu'est-ce que votre précédent manager disait de vous en positif et en négatif ?* »
- « *Quels sont vos principaux défauts ?* »
- « *Avez-vous des axes d'amélioration et si oui lesquels ?* »

Bien évidemment, les candidats ont beaucoup plus de facilités à parler de leurs « très nombreuses qualités » que de leurs défauts 😊

Avec cette question, le recruteur a besoin de savoir **si tu es capable de t'auto-analyser**. Un candidat qui a la capacité de s'analyser sera probablement un employé qui progressera en corrigeant de lui-même ses erreurs. C'est une qualité essentielle recherchée par ton futur employeur.

Les 3 réponses à éviter absolument

Réponse 1 : Le défaut rédhibitoire

C'est bien de faire preuve de franchise, mais il ne faut pas non plus donner au recruteur des arguments pour ne pas t'embaucher !!! 🤨

Selon le poste visé, il y a des défauts qui pourraient totalement te disqualifier.

Prenons un exemple simple : « *je postule à un poste de commercial dans la téléphonie sur le marché des professionnels. L'entreprise souhaite implanter une nouvelle agence pour développer la franchise sur le secteur. L'une des principales missions est de constituer un fichier client essentiellement à l'aide de prospection physique et téléphonique. Et lorsqu'arrive la fameuse question sur mes défauts, j'annonce alors au recruteur que je suis une personne timide et réservée…* »

Réponse 2 : Le défaut inexistant

« *J'ai beau me creuser la tête et bien réfléchir, mais non, je ne vois pas. Je n'ai pas de défaut…* »

Mauvaise réponse : Si tu as plein d'exemples de qualités, mais aucun exemple de défaut, il est peu probable que le recruteur te fasse confiance. Il va clairement penser que tu lui caches la vérité.

Réponse 3 : Le défaut qui n'en est pas un

Rien de plus irritant pour un recruteur que t'entendre le sempiternel : « *je suis trop perfectionniste* »…

C'est un défaut d'être consciencieux ? de vouloir faire de son mieux pour répondre aux attentes de son employeur ? d'être trop impliqué dans son travail ? 😲 Nous savons tous que non !!! Alors, évite de donner des défauts qui sont en fait des qualités…

Mon conseil : plutôt que de donner un défaut « positif » (synonyme de qualité), je préfère largement un candidat qui joue la sincérité en donnant un véritable défaut.

Je suis honnête avec le recruteur. Je reconnais un défaut (qui ne doit pas être rédhibitoire pour le poste bien sûr), mais **je lui explique comment je travaille à son amélioration.**

Le plus qui peut faire la différence : « *je suis conscient de mon défaut, mais je travaille sur moi et je compte bien m'améliorer* » (avec un exemple concret, c'est encore mieux).



TOP 6 : Où vous voyez-vous dans 5 ans ? dans 10 ans ?

L'employeur a besoin de connaître ton projet professionnel. Il veut savoir si tu souhaites te projeter sur le long terme dans l'entreprise.

Le turnover est l'une des principales problématiques des entreprises aujourd'hui. Beaucoup de jeunes souhaitent multiplier les expériences professionnelles et changent d'entreprises régulièrement.

Tu comprendras aisément qu'un employeur ne souhaite pas investir du temps de formation pour un nouveau collaborateur qui a la « bougeotte ».

Il a donc besoin de savoir si tu as une vision raisonnable du temps nécessaire à la montée en compétence sur ton futur poste, mais aussi si tu as un plan de carrière. Tes souhaits d'évolution professionnelle sont-ils compatibles avec les opportunités que pourraient t'offrir l'entreprise ?

Le plus qui peut faire la différence : dans ton discours, n'oublies pas que les évolutions ne sont pas un dû, mais qu'elles se méritent. J'entends malheureusement trop souvent des collaborateurs me dire « j'ai fait trois ans sur le poste, je dois changer ». Non !!! L'ancienneté n'est pas un critère. Tes objectifs sont-ils atteints ? dépassés ? As-tu toutes les qualités requises pour ce nouveau poste ? Es-tu le meilleur candidat ? etc…



TOP 7 : Quelle a été votre plus belle réussite ?

Tu as de la chance, ton interlocuteur te donne une superbe opportunité de te vendre !!!

Choisis un exemple précis de ton expérience professionnelle (si possible récente) dans lequel tu as démontré de réelles compétences. Cet exemple doit se concrétiser par une réussite évidente : atteinte voire dépassement de l'objectif qui avait été fixé.

J'adore cette question car les candidats ont souvent des « étoiles dans les yeux » en décrivant une situation qui fait encore aujourd'hui leur fierté.

Structure de l'exemple :

- quel était l'objectif ?
- qu'est ce que j'ai mis en œuvre pour atteindre cet objectif ?
- quel était le résultat obtenu ?
- quel a été mon sentiment quant à l'atteinte du résultat ? (n'hésites pas à décrire tes émotions pour créer du lien avec ton interlocuteur).

Le plus qui peut faire la différence : encore une fois, il faut contextualiser !!! Donnes un exemple permettant de mettre en avant des qualités ou des compétences en corrélation avec l'emploi pour lequel tu postules.



TOP 8 : Quelles sont vos attentes salariales ?

Attention : question piège !!!

Beaucoup de candidats sont mal à l'aise avec cette question (cela est certainement dû au rapport compliqué que les français entretiennent avec l'argent). Et pourtant, il s'agit bien d'un élément important de l'entretien d'embauche. Rassure-moi, tu n'as pas l'intention de travailler bénévolement ? 😂

Si la réponse est non, il faut donc en échanger librement avec ton futur employeur.

La négociation salariale à l'embauche a d'autant plus d'importance, qu'une fois en poste ta rémunération évoluera peu (2% à 3% par an maxi). 😕

Comment déterminer le montant du salaire ?

En amont de l'entretien, tu as **un vrai de travail de préparation à réaliser** pour ajuster au mieux tes prétentions salariales.

Comme je le dis souvent, ce ne sont pas tes besoins (tes crédits, tes loisirs, etc..) qui doivent t'aider à déterminer ce montant. C'est bien le marché de l'emploi au moment où tu postules qui détermine le niveau de rémunération. Et ce niveau s'appuie sur différents critères :

- Quels sont les rémunérations pratiquées sur ce type de poste ?
- Quelle est ton expérience ?
- Quel est ton niveau de diplôme ?
- Quelles sont tes spécialisations, tes qualifications ?
- Quelle est l'offre et la demande sur ce type de poste ? dans la région où tu postules ?
- Quels sont les niveaux de rémunérations pratiqués au sein de l'entreprise ?
- Etc…

Comment négocier son salaire ?

Solution 1 : Donner un montant précis

Tu dois toujours donner **un montant de salaire en brut annuel !!!**

Attention : pour ne pas donner le sentiment d'être fermé à la discussion, je te conseille d'accompagner ta proposition d'une question.

Exemple : « *A partir des éléments que je vous ai donné, un salaire de 30 000€ annuel me semble justifié. Qu'en pensez-vous ?* »

En fonction de la réponse du recruteur, la négociation salariale sera donc ouverte.

Solution 2 : Donner une fourchette de salaire

Si tu fais le choix de proposer une fourchette de salaire, je te conseille de faire attention à deux points :

- L'écart entre la fourchette haute et la fourchette basse ne doit pas dépasser les 2000€ annuel
- Le montant de la fourchette basse doit correspondre au salaire que tu souhaites obtenir

Solution 3 : S'appuyer sur son ancien salaire ou un salaire proposé par la concurrence

« *Mon employeur actuel me rémunère à hauteur de 30 000€/an. Je ne quitterai pas mon poste à moins d'avoir une proposition d'au moins 35 000€/an* ».

Je ne suis pas favorable à cette solution. On ne peut pas comparer des entreprises entre elles uniquement sur la base de la rémunération.

Le mode de rémunération dans cette entreprise est peut-être différent : calcul de la rémunération variable, primes diverses, intéressement, participation aux bénéfices, véhicules de fonction, etc…



TOP 9 : Attendez-vous des réponses d'autres entreprises ?

Si on te pose cette question, c'est plutôt bon signe. L'entretien s'est bien passé, ta candidature correspond au poste et l'employeur souhaite savoir s'il est en concurrence avec d'autres entreprises.

Excellent, les rôles sont inversés !!! C'est à présent l'employeur qui va devoir se battre lol.

Plus sérieusement, je te conseille de répondre par l'affirmative à cette question. Psychologiquement, il est préférable que l'employeur sache que tu es un candidat convoité :

- il devra t'apporter une réponse sans tarder
- il pourra plus difficilement revoir tes prétentions salariales à la baisse
- il ne voudra pas laisser un candidat intéressant filer chez un concurrent potentiel

Exemple de réponse possible : « effectivement, j'ai passé 2 entretiens en début de semaine dont j'attends les retours d'ici vendredi. Mais je ne prendrai pas de décision définitive tant que je n'aurai pas eu votre retour. Notre échange a été plutôt constructif et j'espère que ma candidature correspond à vos attentes ».



TOP 10 : Avez-vous des questions ?

Dans les 2/3 des cas, les candidats n'ont pas de question…

Ils attendent avec impatience la fin du « supplice » et souhaitent peut-être abréger leurs souffrances ? 😂

Non plus sérieusement, je vous conseille de préparer à l'avance un certain nombre de questions (au cas où elles n'auraient pas été évoquées lors de l'entretien). Cela démontrera votre intérêt pour le poste et votre capacité à vous projeter en cas de réponse positive.

Plus tes questions seront pertinentes et mieux ce sera pour ta candidature !!!

10 exemples de questions à poser lors d'un entretien d'embauche

Les questions sur le poste et ses missions

Quelles sont les perspectives d'évolutions après ce poste ?

En quoi consiste une journée type ?

Avec quels autres services serais-je amené à collaborer si je suis retenu pour ce poste ?

Quel est, selon vous, le profil idéal pour ce poste ?

En posant ce type de questions, tu montres au recruteur que **tu te projettes déjà sur le poste**. Tu es déterminé et prêt à relever un nouveau défi. Les employeurs sont aujourd'hui extrêmement vigilants au taux de turnover dans leur entreprise. En l'interrogeant, sur les possibilités d'évolution, **tu démontres la volonté de t'engager sur le moyen et le long terme**. Tu obtiendras également beaucoup d'informations sur l'organisation et le fonctionnement de l'entreprise.

Les questions sur l'entreprise

Quels sont les principaux challenges à relever pour votre entreprise cette année ?

Quels sont les principaux chantiers de l'entreprise pour les 5 prochaines années ?

Quelles sont les qualités des personnes qui réussissent dans votre entreprise ?

Très peu de candidats osent poser ce type de questions. Généralement, les interrogations reposent sur le poste et les missions. En interrogeant le responsable du recrutement sur l'entreprise et ses projets, **tu te différencieras automatiquement de la concurrence**. Tu lui montreras que ta démarche est réfléchie, que tu souhaites t'engager sur le long terme et participer activement au développement de l'entreprise.

Les questions sur le process de recrutement

Pouvez-vous me dire dans quel délai vous pourrez me faire un retour ?

Quelles sont les prochaines étapes du processus de recrutement ?

Aurais-je l'occasion d'échanger avec le responsable d'équipe lors d'un prochain entretien ?

En interrogeant le recruteur sur les suites de l'entretien, tu lui montres **ton optimisme et ta volonté de poursuivre le processus**. Cela te permettra également d'attendre sereinement les prochaines étapes et d'organiser éventuellement tes démarches auprès d'autres employeurs potentiels. Attention cependant à ne pas faire preuve d'excès de confiance car cela est généralement plutôt mal perçu par les recruteurs. 😖



Conclusion

J'espère t'avoir apporté de nombreuses pistes de réflexions basées sur mon expérience professionnelles.

Il est essentiel de passer du temps à préparer ces questions incontournables. On les retrouve dans la plupart des entretiens.

Il ne s'agit pas d'apprendre des réponses « toutes faites » et de les réciter par cœur le jour de l'entretien. Tu dois te servir de mes exemples pour construire tes propres réponses, en fonction de ton expérience, de tes compétences et de ta manière de t'exprimer. Tout cela doit bien évidemment rester naturel.

Il existe bien évidemment beaucoup d'autres questions que je te détaille dans les articles du blog : www.mon-super-entretien-dembauche.com

Si tu as besoin d'aide pour préparer tes réponses à d'autres questions qui ne figurent pas dans ce guide ou sur mon blog, n'hésite pas à revenir vers moi via le formulaire de contact du blog pour me les poser : https://mon-super-entretien-dembauche.com/contact/

Je te proposerai des réponses adaptées à tes problématiques pour te donner toutes les chances de réussir ton prochain entretien d'embauche et décrocher enfin le job de tes rêves 😊

Ce livre numérique est protégé par le droit d'auteur. Tous les droits sont exclusivement réservés à Mon super entretien d'embauche et aucune partie de cet ouvrage ne peut être republiée, sous quelque forme que ce soit, sans le consentement écrit de l'auteur. Vous n'avez aucun droit de revente, ni de diffusion, ni d'utilisation de cet ouvrage sans accord préalable de l'auteur. Vous ne disposez d'aucun droit de label privé. Toute violation de ces termes entraînerait des poursuites à votre égard.

Copyright 2022 – Mon super entretien d'embauche – Tous droits réservés
www. Monsuperentretiendembauche.com